

Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА (ЗАЯВИТЕЛЯ)

Заявитель (заказчик) вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определённых видов продукции и установленные требованиями нормативных документов;
- обращаться для проведения сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, подлежащую сертификации;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, если это предусмотрено схемой сертификации.

Заявитель (заказчик) обязан:

- выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленные органом по сертификации продукции, и предоставлять всю необходимую информацию для оценки соответствия сертифицируемой продукции;
- предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями выбранной схемы сертификации;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, подтверждённых сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после получения соответствующего сертификата или регистрации декларации о соответствии;
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;
- соблюдать установленные требования и правила использования знаков соответствия, а также ссылок на сертификацию продукции в рекламных и информационных материалах;
- предъявлять уполномоченным органам государственного контроля (надзора) и заинтересованным лицам документы, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено, за исключением продукции, выпущенной в обращение в период действия этих документов;
- предоставлять специалистам органа по сертификации возможность проведения обследования производства и инспекционного контроля (в соответствии со схемой сертификации);

- предварительно письменно уведомлять орган по сертификации обо всех планируемых модернизациях (модификациях) продукции, изменениях конструкции, технологии производства, методов испытаний и контроля, а также осуществлять такие изменения только с согласия органа по сертификации;
- извещать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия;
- приостанавливать производство продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);
- в случае приостановления или отмены сертификата соответствия немедленно прекратить использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификацию, и по требованию органа по сертификации вернуть все выданные документы;
- не использовать факт сертификации продукции таким образом, чтобы нанести ущерб репутации органа по сертификации, и не делать заявлений, которые могут быть расценены как вводящие в заблуждение;
- вести учёт всех рекламаций (претензий) на сертифицированную продукцию, немедленно уведомлять о них орган по сертификации и выполнять его решения по устранению выявленных несоответствий.