

# ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

\* Комитет по обеспечению беспристрастности (далее по тексту – Комитет) органа по сертификации **Общества с ограниченной ответственностью «INFINITY TEST»** (далее по тексту –Предприятие) создан с целью обеспечения беспристрастности и объективности при проведении работ по сертификации и исключения возможности дискриминации по отношению к заявителям в любой форме, для противодействия возникновению любых тенденций, препятствующих последовательному и объективному выполнению работ по сертификации.

\* Комитет в своей деятельности руководствуется законами РУЗ, и требованиями стандарта O'z DSt ISO/IEC 17065:2015 (пункты 4.2, 5.2), а также настоящим Положением о Комитете по обеспечению беспристрастности органа по сертификации ООО «INFINITY TEST» (далее по тексту – Положение).

\* Настоящее Положение разработано в целях:

- обеспечения беспристрастности лиц, влияющих на разработку и реализацию политики и принципов функционирования ОС;
- обеспечения беспристрастности при проведении сертификации;
- обеспечения объективности и беспристрастности специалистов, осуществляющих проведение сертификации.

\* Беспристрастность деятельности ОС обеспечивается:

- независимостью организационной структуры управления;
- финансовой независимостью;
- независимостью и объективностью процесса.

\* Комитет не является структурным подразделением Органа по сертификации продукции ООО «INFINITY TEST» и осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями стандарта O'z DSt ISO/IEC 17065:2015 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».

\* Настоящее положение устанавливает состав, функции, права и порядок работы Комитета по обеспечению беспристрастности ОС.

\* Для проведения сертификации, вызывающей доверие, в ОС имеется персонал, компетентность которого признана, подтверждена аккредитацией и поддерживается внутренней системой менеджмента качества ОС (в соответствии с разделом 6.1 стандарта O'z DSt ISO/IEC 17065:2015).

\* Данное Положение должно находиться в открытом доступе.

## ФУНКЦИИ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

\* Функции Комитета по обеспечению беспристрастности:

- принимает участие в разработке целей и задач в отношении беспристрастности деятельности ОС, которые отражаются в протоколах совещаний;
- принимает участие в изучении потребностей организаций-заказчиков ОС, потребителей организаций, продукция которых была сертифицирована, представителей торгово-промышленных ассоциаций, представителей правительственных контрольных и надзорных органов или других правительственных служб, или представителей неправительственных организаций, включая организации потребителей;
- документирует результаты анализа рисков беспристрастности в соответствии с п. 4.2.6 стандарта O'z DSt ISO/IEC 17065:2015;
- от имени ОС организует деятельность по противодействию любым тенденциям, которые, по коммерческим или другим соображениям, могут препятствовать последовательному и объективному выполнению работ по сертификации
- выдает рекомендации по вопросам, затрагивающим доверие к сертификации, включая открытость и восприятие общественностью;
- проводит периодически (ежегодно) анализ беспристрастности процессов аудита, сертификации и принятия решений ОС.

## ФУНКЦИИ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ:

- участие в определении и анализе выполнения целей в области качества
- участие в формировании Политики в области качества;
- участие в определении целей и задач в области беспристрастности ОС;
- рассмотрение заявлений, обращений и жалоб любых третьих сторон в отношении беспристрастности деятельности Органа по сертификации;
- при необходимости осуществление взаимодействия с государственными и международными органами по стандартизации и сертификации;
- рассмотрение и согласование плана мероприятий по совершенствованию СМК Органа по сертификации и поддержание ее в рабочем состоянии;
- участие в ежегодном проведении анализа беспристрастности деятельности Органа по сертификации;

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- внесение любых рекомендаций руководству Органа по сертификации по защите беспристрастности деятельности органа;
- доведение информации о беспристрастности деятельности Органа по сертификации до любых заинтересованных сторон;
- участие в рассмотрении информации о случаях нарушения принципов беспристрастности, полученной при инспекционных контролях ОС со стороны ГУ «Центр по аккредитации».

### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

- \* Комитет по обеспечению беспристрастности состоит из не менее, чем 3-х членов. Члены Комитета (за исключением председателя и секретаря) не должны находиться в договорных отношениях с ООО «INFINITY TEST» не менее двух лет до начала их участия в работе Комитета.
- \* Состав Комитета по обеспечению беспристрастности ОС включает:
  - председателя Комитета;
  - членов Комитета.
- \* Функции секретаря Комитета по обеспечению беспристрастности исполняет на постоянной основе менеджер по качеству ОС. Секретарь не имеет права голоса при принятии решений Комитета и отвечает только за административную поддержку.
- \* Председателем Комитета по обеспечению беспристрастности назначается директор ООО «INFINITY TEST»
- \* Членами Комитета по обеспечению беспристрастности могут являться:
  - представители организаций, не взаимодействующих с ООО «INFINITY TEST» в области сертификации продукции;
  - представители любых заинтересованных сторон.
- \* При необходимости для работы в Комитет на временной основе привлекаются эксперты из различных областей экономической деятельности. Привлечение для работы в Комитет производится на безвозмездной, добровольной основе.
- \* Членами Комитета должны быть люди, занимающие руководящие посты в организациях или имеющие высокий социальный статус. Дополнительные требования к квалификации членов Комитета не устанавливаются.
- \* Член Комитета должен быть независим и беспристрастен, и до того, как он примет назначение в Комитет, сообщить ОС о любых обстоятельствах, которые могут повлечь сомнение в его независимости или беспристрастности. Если на любой стадии процесса возникнут новые обстоятельства, которые могут служить основанием сомневаться в независимости или беспристрастности члена Комитета, этот член Комитета должен сообщить о таких обстоятельствах в ОС. В таком случае, ОС заменяет этого члена Комитета.

### ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ.

**В соответствии с пунктами 4.2, 5.2, 6.2 O'z DSt ISO/IEC 17065:2015** на каждом заседании Комитета оцениваются:

- источники дохода и финансирования ОС; рассматриваются возможные риски недостаточного финансирования работ, на качество которых они могут повлиять;
- анализируется возможное финансовое давление на ОС, способы его исключения, а также документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений.
- анализируется, каким образом ОС демонстрирует, что он оценивает риски, связанные с его деятельностью по сертификации, и что имеются надлежащие условия (например, страхование или наличие резервов) для выполнения обязательств, возникающих в ходе его работ по сертификации в каждой области деятельности.
- ОС оценивает свои финансы и источники дохода и демонстрирует Комитету, что на начальном этапе и в дальнейшем коммерческое, финансовое или другое давление не поставит под угрозу его беспристрастность.
- Если выясняется, что деятельность ОС создает угрозу обеспечения беспристрастности, ОС устраняет или минимизирует такие угрозы, разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.

#### **Комитет также рассматривает:**

- жалобы организаций-заявителей в случае выявления пристрастного, необоснованного поведения экспертов или других работников ОС;
- результаты рассмотрения всех жалоб, претензий, апелляций, поступающих в ОС;
- регистрация жалобы, поданной в Комитет, осуществляется секретарем Комитета по обеспечению беспристрастности.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

При приеме документов секретарем Комитета по обеспечению беспристрастности или представителем ОС должно быть проведено ознакомление представителя организации-заявителя, устно или письменно, с порядком рассмотрения жалоб по данному вопросу.

Секретарь Комитета уведомляет по согласованию с руководителем ОС членов Комитета о получении жалобы, предмете жалобы и о времени и месте заседания Комитета в день регистрации жалобы.

Комитет рассматривает жалобы, поданные в письменном виде, и выносит решение в течение 14 календарных дней со дня получения документов.

Комитет может запрашивать от участников сертификации дополнительные материалы, необходимые для более объективного рассмотрения жалобы. В этом случае срок рассмотрения жалобы увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов Комитет составляет Протокол и направляет его организации-заявителю с уведомлением о вручении.

Решения Комитета принимаются квалифицированным большинством (не менее 2/3) членов, присутствующих на заседаниях.

### **ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

\* Комитет по обеспечению беспристрастности ОС продукции, по согласованию с ее членами, создается приказом директора ООО «INFINITY TEST» сроком на один год с целью выявления, анализа и разработки мер по предотвращению всех потенциальных угроз появления конфликта интересов между сторонами, заинтересованными в проведении работ по сертификации (инспекционному контролю) продукции, например, между:

- экспертами-аудиторами и организацией-заказчиком;
- персоналом ОС и организацией-заказчиком;
- ОС и организацией, консультирующей организацию-заказчика.

\* Комитет собирается по мере возникновения необходимости рассмотрения аспектов деятельности (но не реже одного раза в год), с обязательным ежегодным анализом рисков беспристрастности в соответствии с п. 4.2.6–4.2.7 стандарта O'z DSt ISO/IEC 17065:2015, обеспечивающих уверенность заказчиков органа по сертификации, потребителей организаций, продукция которых была сертифицирована, представителей торгово-промышленных ассоциаций, представителей правительственных, контрольных и надзорных органов или других правительственных служб, представителей неправительственных организаций, включая организации потребителей, в объективности результатов сертификации продукции.

\* ОС несет ответственность за реализацию всех решений, принимаемых Комитетом.

\* Руководство ОС должно обеспечивать, чтобы лица, вовлеченные в процесс рассмотрения вопросов обеспечения беспристрастности, ранее не проводили аудиты от имени ОС ООО «INFINITY TEST» и не принимали решений, связанных с сертификацией.

\* Возможные конфликты интересов между сторонами в системе менеджмента качества ОС «INFINITY TEST» находятся под управлением с применением процедур, правил и условий заключения и выполнения договоров с организацией-заказчиком, договоров с привлекаемыми специалистами, трудовых договоров с персоналом ОС, соглашений и обязательств с обучающими организациями.

Контроль исполнения этих организационных механизмов управления возложен на Комитет по обеспечению беспристрастности, члены которой не участвуют непосредственно в процессах аудита, сертификации и принятия решений.

### **ПРАВА КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

\* Комитет по обеспечению беспристрастности имеет право:

- создания баланса интересов в составе, такого как отсутствие преобладания какого-либо одного интереса (внутренний или внешний персонал органа по сертификации рассматривается как имеющий одни интересы, не должен преобладать в составе комитета);
- запрашивать от органа по сертификации сведения, информацию, документы, необходимые для проведения работ по проверке процессов аудита, подтверждения соответствия и принятия решений органа по сертификации систем управления;
- давать рекомендации по вопросам, касающимся доверия к работам по сертификации, включая открытость и общественное восприятие;
- в случае если руководство ОС не следует рекомендациям Комитета, то информировать органы государственной власти, органы по аккредитации, заинтересованные лица об угрозе беспристрастности;

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

-приглашать на заседания Комитета представителей организаций, компетентных в рассматриваемом вопросе по подтверждению соответствия, в качестве технических экспертов.

\* Члены Комитета имеют право принимать участие в обсуждении и принятии решений Комитета, выражать в письменной форме свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания Комитета.

### МЕХАНИЗМ РОТАЦИИ КОМИТЕТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

С целью поддержания независимости, актуальности и объективности работы Комитета по обеспечению беспристрастности, в органе по сертификации внедряется механизм плановой ротации его членов.

Ключевые положения ротации:

- **Срок полномочий** каждого члена Комитета составляет **1 год** с возможностью **не более двух последовательных переутверждений**.
- По истечении максимального срока участия (3 года), член Комитета подлежит замене на иного представителя соответствующей заинтересованной стороны.
- **Замена членов Комитета** осуществляется с учётом сохранения баланса интересов сторон и недопущения преобладания одной из них.
- ОС обеспечивает предварительное планирование обновления состава Комитета, в том числе **подбор и привлечение новых кандидатов** с необходимым уровнем компетентности и независимости, (включая знание стандартов сертификации) и независимости.
- Члены Комитета, утратившие независимость (например, вступившие в договорные отношения с ОС), **немедленно подлежат выводу из состава Комитета**.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Для обеспечения баланса интересов и эффективности функционирования Комитета по обеспечению беспристрастности, орган по сертификации ООО «INFINITY TEST» определил следующие категории основных заинтересованных сторон:

1. Представители организаций-клиентов ОС;
2. Представители отраслевых или торгово-промышленных ассоциаций;
3. Представители образовательных или научных учреждений;
4. Представители общественных организаций или потребителей;
5. Независимые технические эксперты.

Перечень категорий заинтересованных сторон утверждён руководством ОС и пересматривается не реже одного раза в 3 года либо при существенном изменении условий деятельности.

В рамках ежегодной работы Комитета участие представителей вышеуказанных категорий обеспечивается **путём ротации и приглашения представителей от не менее трёх различных категорий**, с учётом актуальности повестки.